



El Centro para el Mejoramiento de la Calidad e Innovación (CQII, por sus siglas en inglés) se enorgullece en felicitar a Wanda Curbelo, LND por su sobresaliente liderazgo en el ámbito del mejoramiento de la calidad (QI, por sus siglas en inglés). Nos honra otorgarle el Premio CQII 2024 al Liderazgo en Mejoramiento de la Calidad.

Wanda cuenta con una amplia trayectoria profesional que abarca 31 años de experiencia en cuidado nutricional (en clínicas ambulatorias y hospitales), 26 años dedicados al mejoramiento de la calidad, y, en los últimos ocho años, al cuidado ambulatorio del VIH como gerente del programa de mejoramiento de la calidad en Centro Ararat, Inc. (Ponce, Puerto Rico). Su incursión en el mejoramiento de la calidad comenzó en su trabajo en hospitales, donde desempeñó un papel clave en la preparación de organizaciones para la acreditación de la Comisión Conjunta (The Joint Commission) y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (the Centers for

Medicare & Medicaid Services). En Centro Ararat, ella lideró la transformación del equipo de calidad a un Programa de Mejoramiento de Calidad Clínica (CQM, por sus siglas en inglés) plenamente funcional y efectivo. Actualmente, Wanda administra este programa, guiando y apoyando a los líderes organizacionales en sus esfuerzos por impulsar y consolidar iniciativas de mejora continua.

Wanda ha desempeñado un papel fundamental en los equipos de calidad del Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP, por sus siglas en inglés) Parte A del Municipio de San Juan, Puerto Rico, y RWHAP Parte B de Puerto Rico, así como en la iniciativa de RWHAP Programa de Proyectos de Relevancia Nacional (SPNS, por sus siglas en inglés): *Integración de buprenorfina en entornos del cuidado primario del VIH* (2017-2019). Además, contribuye al mejoramiento de las experiencias con el cuidado a la salud de la comunidad transgénero. Cuando el Centro Ararat inauguró la Clínica Translucent, un espacio dedicado a la atención de personas transgénero, Wanda lideró una capacitación en calidad clínica y facilitó la formación del Equipo de Mejoramiento de Calidad.

En la Parte C de RWHAP, Wanda dirigió múltiples proyectos, como la implementación de encuestas de satisfacción del paciente que aumento la tasa en la administración de la profilaxis contra la neumonía por *Pneumocystis* (PCP), estandarización de planes de servicio individual en Manejo de Casos, y un notable aumento en las pruebas de detección de cáncer de cuello uterino en personas con VIH del 20% al 72%. Su experiencia también es clave en una iniciativa en curso de SPNS centrada en mejorar la atención médica y las necesidades psicosociales de personas mayores

envejeciendo con VIH, donde participa activamente en todas las etapas de implementación e intervención.

Para fortalecer la calidad de los datos, Wanda ofrece capacitaciones a instructores, optimizando así los procesos internos de manejo de información, lo que contribuye significativamente a la eficiencia y precisión en el manejo y análisis de datos.

Al conversar con Wanda, ella revela que “uno de los mayores desafíos en mi camino hacia el mejoramiento de la calidad fue no tener credenciales de enfermería.” Explicó que, desde el inicio de su carrera en este campo, las funciones clínicas de mejora de la calidad en Puerto Rico a menudo requerían formación en enfermería como requisito para la contratación. Sin embargo, esto no la detuvo en su camino para convertirse en una destacada líder regional y promotora del mejoramiento de la calidad.

Cuando Wanda comenzó en el Centro Ararat, el Programa de CQM estaba compuesto por una sola persona. La organización tiene seis clínicas, pero las reuniones de mejoramiento de la calidad solo se realizaban en una clínica. Con visión y determinación, Wanda transformó la estructura del programa creando equipos de mejoramiento de la calidad en todas las clínicas. Además, amplió significativamente el alcance del programa mediante reuniones específicas, el establecimiento de un marco de trabajo estructurado y la promoción de una cultura de mejora continua. Su liderazgo quedó reflejado en la reciente incorporación de un Coordinador de Calidad al Programa, consolidando aún más su compromiso con la excelencia.

Wanda compartió que "el secreto de mi éxito en el liderazgo del mejoramiento de la calidad es ser mentora, entrenadora y guía para los demás miembros del equipo." Destacó la importancia de escuchar activamente las ideas de todos y fomentar un sentido de participación y compromiso colectivo en los esfuerzos de mejora. “Cuando la calidad es buena, todos ganan,” afirmó con convicción, reflejando su enfoque inclusivo y colaborativo como clave para alcanzar la excelencia.

Wanda ha sido una destacada participante en los Laboratorios de Aprendizaje del CQII y actualmente forma parte del Programa de Becas de Calidad 2024 del CQII, donde comparte su experiencia en mejoramiento de la calidad. En 2022, el CQII la invitó a presentar su implementación del proyecto Medidas de Resultados Informados por los Pacientes: Evaluación del Bienestar de 100 Millones de Vidas Más Saludables durante la reunión de expertos del Instituto para el Mejoramiento de la Atención Médica (Institute for Healthcare Improvement). Ese mismo año, presentó Aprovechamiento de Datos para el Mejoramiento de la Calidad Clínica en la conferencia nacional Latinx, destacando su habilidad para transformar datos en herramientas estratégicas para la mejora clínica. En 2018, participó en la Conferencia Nacional de RWHAP con la presentación “Enamorándose del Mejoramiento de Calidad Clínica: Revitalizar un Programa CQM para Mejorar el Compromiso del Personal y los Consumidores, donde compartió su enfoque innovador para fortalecer el compromiso del personal y los consumidores con la gestión de calidad clínica.

Wanda compartió que, durante su primera capacitación sobre conceptos de calidad en el Centro Ararat, explicó a su equipo que “la calidad no consiste en ser un ‘policía’, sino en colaborar, mejorar, escuchar y compartir ideas para servir mejor a nuestros clientes.”

Wanda es conocida cariñosamente como la “Reina de la Calidad” en el Centro Ararat, gracias a su dedicación inquebrantable al mejoramiento de la calidad, que ha integrado completamente en su vida cotidiana. Ya sea cocinando, horneando o limpiando, ella utiliza diagramas de espina de pescado y crea analogías creativas y entretenidas para enseñar o trabajar con otros, explicando conceptos clave de calidad de una manera clara y accesible.

Wanda anima “a todos los que son nuevos en el mejoramiento de la calidad a no tener miedo, a mantenerse abiertos al aprendizaje y a encontrar formas de divertirse mientras avanzan en este emocionante camino”.

Información de contacto:

Wanda Curbelo Rodríguez, Dietista y Nutricionista Licenciada (LND)

Oficina: (787) 284-5884 x137

Correo electrónico: WCurbelo@CentroArarat.org

Página de internet: <https://centroararat.org/en/clinicas-centro-ararat/>